

**RAMADA**<sup>®</sup>  
BY WYNDHAM

**RAMADA**<sup>®</sup>  
BY WYNDHAM  
SOMA

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2023**

Bu Rapor, 15.02.2023 - 31.09.2023 tarihleri arasında  
Dilek Gürz ve Mehmet Ali Enerjik  
tarafından hazırlanmıştır.

**SAY HELLO TO RED**<sup>®</sup>

## **İÇİNDEKİLER**

- **HAKKIMIZDA**
- **RAPOR HAKKINDA**
- **VİZYON VE MİSYONUMUZ**
- **ÖDÜLLERİMİZ**
- **POLİTİKALARIMIZ**
  1. Sürdürülebilirlik Politikası
  2. Çalışan Hakları ve Sosyal Sorumluluk Politikası
  3. İş Sağlığı Ve Güvenliği Politikası
  4. Tedarikçi Politikası
  5. Çevre Politikası
  6. Kalite Politikası
  7. Gıda Güvenliği Politikası
- **ENERJİ VE SU YÖNETİMİ**
- **KİMYASAL YÖNETİMİ**
- **ATIK YÖNETİMİ**
- **KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK**

## HAKKIMIZDA

Ramada By Wydham Soma 2014 yılında kurulmuş olup, tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek–içecek servisi, spa fitness alanları, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet vermektedir. En önemli hedefi misafirlere en yüksek memnuniyeti sağlamak ve onların sadakatini kazanmak olan Ramada By Wydham Soma, yatırımlarını zenginleştirmenin yanı sıra sosyal sorumluluk alanında da çalışmalar yapmaktadır. Bunlar arasında yerel halkın istihdamı, yerel tedarikçilerin desteklenmesi, özel eğitim ve rehabilitasyon öğrencilerinin topluma kazandırılması, çocukların spora yönlendirilmesi, yerel halkın ve personelin çevre bilincinin oluşması için çalışmalar yapmaktadır.

Ramada By Wydham Soma çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamaktadır.

Ramada By Wydham Soma 4 Yıldızlı ve 84 Oda 168 Yatak kapasitelidir. Otel bünyesinde 200 Kişilik Restaurant,40 kişilik çok amaçlı salon , 20 kişilik toplantı salonu, 250 kişilik konferans salonu, açık yüzme havuzu , Türk hamamı, fitness salonu, buhar odası, sauna ve masaj odası bulunmaktadır.

## RAPOR HAKKINDA

Ramada By Wydham Soma, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir oteldir. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, Ramada By Wydham Soma'nın sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Ramada By Wydham Soma olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

## Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



## VİZYONUMUZ

Dünya çapında tanınan bir konaklama markası olan Wyndham Hotels&Resort grubuna bağlı olan otelimiz Ramada by Wyndham Soma, konuklarımıza unutulmaz deneyimler sunmayı hedeflemektedir. Misafirlerimizin beklentilerini aşan bir hizmet anlayışıyla, konforlu bir ortamda konaklama imkanı sağlamak ve kişiye özel deneyimler sunmak temel amacımızdır. Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kaliteli hizmet standartlarımızı sürekli geliştirmek ve misafirlerimizin beklentilerini aşmak için yenilikçi yaklaşımlar benimsemektediriz. Mükemmel konuk deneyimi için özenle tasarlanmış odalar, yüksek kalitede restoranlar, eşsiz spa ve wellness olanakları gibi imkânlar sunarak, misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşatmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak, çevreye duyarlı uygulamaları benimsemekteyiz. Doğal kaynakları korumak, enerji verimliliği sağlamak ve atık yönetiminde yenilikçi çözümler kullanmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Ayrıca, yerel toplumun gelişimine katkıda bulunarak sosyal sorumluluk bilincimizi yansıtmak da önceliklerimiz arasındadır. Personelimizin sürekli eğitimini teşvik ederek, alanında uzman ve misafir odaklı bir ekip oluşturmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyeti ve gelişimi için destekleyici bir çalışma ortamı sağlamak, onlara ilham veren ve motivasyonlarını artıran bir kurumsal kültür oluşturmak önceliklerimiz arasındadır.

Misafirlerimizin güvenliğini ve gizliliğini ön planda tutarak, son teknoloji güvenlik önlemlerini uygulamak ve veri korumasını sağlamak da önceliklerimiz arasındadır. Otelimiz, konuklarımızın tatillerini, iş seyahatlerini veya özel etkinliklerini unutulmaz kılmak için kusursuz bir hizmet sunmayı hedeflemektedir. Misafirlerimize benzersiz bir deneyim sunmak ve onları tekrar otelimizde ağırlamak için sürekli olarak kendimizi geliştirmektediriz.

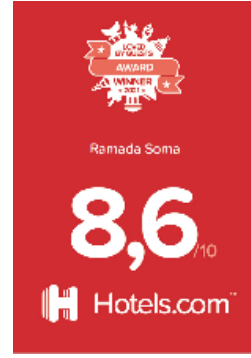
## MİSYONUMUZ

Misyonumuz, misafirlerimize kusursuz bir konaklama deneyimi sunmak ve onların beklentilerini aşmak için çabalayan bir otel olmaktır. Konuklarımızın ihtiyaçlarını önceden tahmin ederek, kaliteli hizmet anlayışıyla kendilerini özel hissetmelerini sağlamak önceliklerimiz arasındadır. Memnuniyetlerini sağlamak ve unutulmaz anılar biriktirmelerine yardımcı olmak için eşsiz hizmetler, konforlu konaklama birimleri ve dostane bir atmosfer sunuyoruz. Misafirlerimize değer katmak, onların tatillerini veya iş seyahatlerini unutulmaz kılmak ve en üst düzeyde misafir memnuniyeti sağlamak için çalışıyoruz. Bizim için her misafir önemlidir ve her anı özel bir deneyime dönüştürmek için tutkuyla çalışıyoruz.



## ÖDÜLLERİMİZ

- **Wyndham Green Level 1**
- **Wyndham Green Level 2**
- **Wyndham Green Level 3**
- **Best Of Ramada - 2021**
- **Best Of Ramada – 2022**
- **Best Of Ramada - 2023**
- **Booking.com / Traveller review awards 2023**
- **Hotels.com / Loved By Guest Award Winner 2021**



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Ramada By Wyndham Soma olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendine misyon edinen ve gelecek nesillere karşı olan sorumluluğunun bilinciyle gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere diğer tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olmak,
- T.C mevzuatı ile belirlenmiş olan kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,
- Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, enerjiyi verimli kullanmak, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,
- İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları ışığında tüm önlemleri almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,
- Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,
- Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında özellikle eğitim, sanat ve sosyal etkinlik konuları başta olmak üzere toplumu ve paydaşlarımızı desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri kurarak yerel toplumun sürdürülebilirlik alanında farkındalığını arttırmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki değerler hakkında bilgi vermek,
- Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Tüm ürün ve hizmet alımında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel - sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,
- Faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını, öncelikli olarak göz önünde tutar, sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirerek çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek herkes için erişilebilir bir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapmak
- Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek sürdürülebilirlik performansımızı uluslararası standartlarda şeffaf ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapmak.



## **ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ**

- Ramada By Wyndham Soma olarak başta çalışanlarımız olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız açısından insana yakışır iş yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm standartlara uymayı, ulusal ve uluslararası mevzuata ve standartlara uygun hareket etmeyi ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek sürdürülebilir turizmin geleceği, ekonomik kalkınma, hiçbir ayrımcılığın yapılmadan ırk, dil, yaş, cinsiyet, din, etnik köken veya herhangi bir kişisel özelliğe bakmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve sosyal imkânların tanındığı, ifade özgürlüğünün olduğu, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamak.
- Bölgemizde gerçekleşen sosyal etkinliklere sponsorluk yapmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, alışveriş merkezleri vb.) hakkında bilgi vermek,
- Kurum ve kuruluşlara maddi ve manevi yardımda bulunarak gerekli organizasyonların düzenlenmesini sağlamak,
- İşe alınan personele görevine başlamadan önce işletme kalite politikalarımız, yapacağı işin tanımını yazılı olarak bildirmek ve yasal sözleşme imzalatmak,
- Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitim vermek,
- Yerel iletişimin sürekliliğini sağlamak,
- Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında ilgili yerel mevzuata ve bu alanda Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara uygun hareket etmek,
- Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve/veya duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanlar ifade özgürlüğü hakkını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek adına otelimizde personele uyguladığımız anketlerde yakaladığımız %81 memnuniyet oranını daha üst seviyelere çıkarmak,
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,

### **Kadın Çalışan İstihdamı**

<b>2022</b>	<b>2023</b>
%55	%63

**Not:** 2023 itibariyle çalışan personellerimizin tamamı bölge halkındandır.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

Ramada By Wyndham Soma tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamdaki taahhüdünü organizasyon dahilindeki ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir. Ramada By Wyndham Soma içerisinde çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirlerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefleyerek uygulanmasını ve uygulatılmasını kabul ve taahhüt ediyoruz.

- Tüm çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,
- Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları ve organizasyonel yapılanmalar oluşturmak ve sürdürmek,
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak,
- Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlamak,
- Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak,
- Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,
- Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak,

## ÇEVRE POLİTİKASI

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak Ramada By Wyndham Soma'ın çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemek,
- Karbon ayak izini azaltmak amacıyla tedarikçilerimizin %90 'ını yerel bölgeden tercih etmek ve çevre bilincini oluşturmak,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri en aza indirgeyebilmek için çevre ye duyarlı teknolojileri seçip sürekli geliştirmek ve bu kapsamda araştırma geliştirme çalışmaları gerçekleştirmek,
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmek,
- Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmak,
- Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı düşünmek,
- Sürdürülebilirlik anlayışımızın temellerini, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözeterak tüm paydaşlarımız için değer yaratma hedefi oluşturmak,

## **KALİTE POLİTİKASI**

Kalite sistemimiz çerçevesinde, yönetim anlayışımızda sürekli iyileştirme ve yenilikçiliği benimsemek, konuklarımıza, “bir önceki günden daha iyisini yapabilme” mantalitesi ile hizmet vermek, çalışanlarımıza sunduğumuz iş ve yaşam koşulları ile “özel” olduklarını hissettirmek, ülkemize tekrar gelen turist sayısının artmasını sağlayarak tüm turizm sektörüne faydalı olmak, doğaya ve doğal hayata olan duyarlılığımızla, çevremizi korumaya yönelik tüm çalışmalarda bölgemizin öncüsü olmak, kanunlara, yasal uygulamalara gösterdiğimiz saygı ve ülke ekonomisine sağladığımız katkı ile Türk Turizm Sektörü’nün örnek otel işletmesi olmak kalite politikamızı oluşturmaktadır.

## **GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

Ramada By Wyndham Soma mutfaklarında, yürürlükteki yasalara, düzenleyici şartlara ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyarak güvenilir yemek üretimi ve sunumunu tüketicilerin gereklilikleri, beklentileri doğrultusunda gerçekleştirip memnuniyetin sürekliliğini sağlamayı temel ilke olarak benimsemiştir. Çalışanlarımızın güvenilir gıda üretimi, hijyen ve sanitasyon konularında eğitimler almalarını sağlayarak, gıda güvenliği konusunda yetkinliklerini arttırmayı, böylece sağlıklı ve hijyenik ortamlarda yemek üretilmesi ile Gıda güvenliğini sürekli kılacak bir yaklaşım sergilemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmayı, Faaliyetin gerçekleşmesi sırasında oluşabilecek gıda güvenliğine yönelik tehlikelerden korunmak için önleyici bir yaklaşımı benimsemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarını gözden geçirilerek sürekliliğini sağlamayı, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi hedefleri ve tüketici memnuniyetine yönelik çalışmalarla sürekli gelişerek ve iyileşerek kaliteli ve güvenilir yemek üretimini garanti altına almayı, taahhüt ederiz.

## ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz, çevresel sürdürülebilirlik ilkesiyle enerji yönetimine büyük önem vermektedir. Enerji tasarrufu sağlamak, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak için çeşitli önlemler almaktayız. Enerji yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, teknolojik yenilikleri takip ediyor ve en iyi uygulamaları benimsiyoruz. Otelimizde enerji yönetimi, misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken çevresel etkimizi minimize etmek amacıyla stratejik bir şekilde uygulanmaktadır. Operasyon toplantılarımızda enerji tasarruflarına eğilerek konu ile ilgili yönetici pozisyonundaki personellere dikkat etmeleri için kararlar alıyoruz. Tesisimizde kullandığımız elektronik cihazların enerji tasarruflu olmasına özen gösteriyoruz. Led aydınlatma sistemi kullanarak enerji tasarrufu sağlıyoruz. Otelimizin büyük bir kısmında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz. Odalarımızda energy saver kullanılmaktadır. Çalışanlarımıza odada misafir bulunmadığında kış aylarında perdelerin açık bırakılması yaz aylarında ise perdelerin kapalı kalmasını sağlamaktadır. Odalarımızda mini barlar enerji tasarrufu amacıyla ısı kaynağından uzak bir alanda konumlandırılmıştır. Tüm elektrik aksamı cihazlarımız bakım çalışmaları yapıp olası enerji sızıntısı oluşturmaması için önlem alınmaktadır.

## SU YÖNETİMİ

Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir. Meyve sebze yıkama ünitelerinde ozon cihazı kullanımı yaparak su tasarrufu yapıyoruz. Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır. Bahçe alanında zaman ayarlı spring sistemi kullanılmaktadır. Havlu ve çarşaf değişimi misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz. Tüm oda ve genel alanlarda lavabo muslukları dakikada 4.5 litre duş başlıkları ise 8 litre olarak ayarlanmıştır. Rezervuar sifon sistemini 6 litreye ve 4,5 litre'ye ayarlanarak tasarruf sağlıyoruz. Pisuarlarımızı sensörlü kullanarak tasarruf sağlıyoruz. Tesisimizden çıkan tüm atık sular atık su deşarj sistemine kanalizasyona bağlanmaktadır. Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız. Bu amaçla, yenilediğimiz yeşil alanlarda, öncelikle geçen yıllarda mineral içeriğini kaybeden toprak altyapımızı yeniledik, uygun bitki türleri seçerek, su-ilaç ve gübre kullanımını minimize etmeye özen gösterdik. Yenileme çalışmalarımızda, tüm malzemelerimizi en yakın fidanlık ve üreticilerden tedarik etmeye özen gösterdik. Çim alan miktarımızı azaltıp yeşil alanlarımızı çayıra çevirerek hem su ve gübre tüketimimizi hem de biçim için kullandığımız makinalara bağımlılığımızı azalttık.

## TÜKETİM VERİLERİ

Elektrik Tüketimi Kişi Başı

Elektrik Tüketimi Kişi Başı

2022	2023
5.42 Kw	4.96 Kw

2022 yılında gerçekleşen kişi başı elektrik tüketim miktarı 2023 yılında % 0.54 oranında azaltılmıştır.



### Hedeflerimiz,

- Elektrik tüketimini azaltmak adına misafirlere bilgilendirici kaynaklar sunmak

## TÜKETİM VERİLERİ

Su Tüketimi Kişi Başı

Su Tüketimi Kişi Başı

2022	2023
0.9870 m3	0.8184 m3

2022 yılında gerçekleşen kişi başı su tüketim miktarı, 2023 yılında %16 oranında azaltılmıştır



### Hedeflerimiz,

- Bahçe alanında damlama sulama sistemine geçerek su tüketimini azaltmak
- İki kademeli rezervuar sistemi ile ilgili misafirlere bilgilendirici çalışmalar yapmak

## ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda Ramada By Wyndham Soma olarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgemiz bulunmaktadır. Personellerimize çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz. Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz. Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertarafı sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz. Odalarımızda yıkanabilir porselen/cam bardak kullanılmaktadır. Kağıt tüketimini azaltmak adına duyurularımızı dijital ortamda paylaşıyoruz. Restaurant alanında kullanılan kağıt Amerikan servislerinin ve menülerin kullanımına son vererek kağıt tüketimi azaltılmış olup, menü için ise QR kod sistemi kullanılmaktadır. Misafir anketleri dijital ortam üzerinden takip edilmektedir. Kartuş tüketimini ve vermiş olduğu zararı en aza indirmek için doldurulabilir ürünler tercih ediyoruz. Odalarda tek kullanımlık buklet malzemeleri yerine doldurulabilir ve çok kullanımlık ürünler tercih etmekteyiz. Departmanlar arası bilgi aktarımlarını elektronik posta yoluyla yaparak kağıt ve kartuş tüketimini azaltılmaktadır. Misafir ve personel alanlarında arıtma sistemli su sebilleri kullanarak, plastik pet şişe kullanımını en aza indirmeye çalışıyoruz. Otelimizin mutfak ve restaurant alanında oluşan yiyecek atıklarını hayvan barınağına gönderiyoruz ve sahiplendiğimiz hayvan dostlarımız ile paylaşıyoruz. Kahvaltı büfesinde tüketilmeyen ürünleri sos ve yemeklerimizde değerlendirerek gıda israfının önüne geçiyoruz.



\*Otel lobi alanı su sebili ve atık kutuları



## ATIK TABLOSU

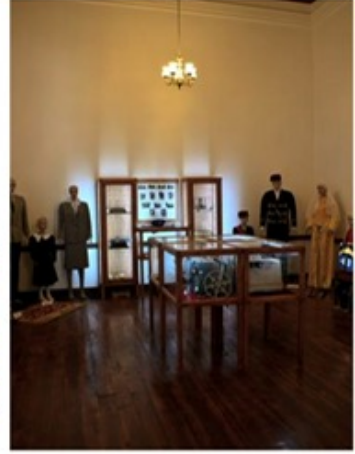
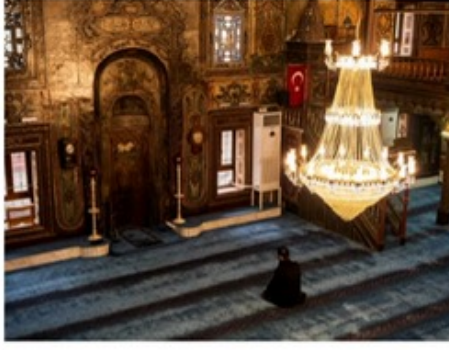
2022 Kişi Baři Atık Miktarı	2023 Kişi Baři Atık Miktarı
0.73 Kg	0.55 Kg

2022 yılında oluşan kişi başi atık miktarı, 2023 yılında %18 oranında azaltılmıştır.



## KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK

Turizm gelişmiş bir sektör olarak dünya üzerinde önemli bir ekolojik, sosyal ve kültürel bir fenomen haline gelmiştir. Kitle turizminin çevre üzerinde yarattığı olumsuz etkiler çevresel farkındalığın artmasına neden olmaktadır. Günümüzde dünya kaynaklarının ve çevresel ekonomik sistemlerin gelişen teknoloji ve insan faaliyetleri sonucunda tükenme sürecine girdiği görülmektedir. Bu doğrultuda kültürel mirasın sürdürülebilir turizm açısından değerlendirilmesi üzerine bir bakış açısı oluşturulmasının öneminin Ramada By Wyndham Soma olarak bilincindeyiz. Kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.



- Bu bağlamda otelimize yakınlığı bulunan tarihi yerler, müzeler ve yerleşim yerleri ile ilgili misafirlerimiz için bilgilendirici broşürler bulundurup, kültürel mirasın ve sürdürülebilirliğin önemini aktarıyoruz.
- Yerel üreticilerimizi desteklemek adına otelimizde ürün tanıtımlarını yapıyor ve misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Otelimiz 2023 yılı Mart ve Mayıs aylarında Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Müdürlüğü tarafından düzenlenen iş başı eğitim kurslarına ev sahipliği yapmış ve 105 kişi Yöneticilerin yönetici olarak yetiştirilmesi, ön büro, servis kültürü, mutfak konularında sertifika almaya hak kazanmışlardır.
- M.E.B. 'e bağlı okullarda meslek edindirme kursu öğrencilerine staj imkanı sunarak sektöre kazandırmaya çalışıyoruz.
- Çocukları spora yönlendirmek amacıyla 2023 yılı Mayıs ayında Sülün Tenis Okulu ile birlikte tenis turnuvası düzenlenmiştir.
- Bölge istihdamına katkı sağlayan şirketler ile yapılan protokoller kapsamında şirket personellerine özel indirimler uygulanmaktadır.
- Bünyemizde çalışan personellerimize insan kaçakçılığı ve çocuk istismarının önlenmesine yönelik, Preventing Human Trafficking: Inhospitable to Trafficking, Human Trafficking Awareness Webinar, Your Role in Preventing Human Trafficking eğitimleri verilmiştir.
- Tema Vakfı'na doğal varlıklarımızı korumaya yönelik 100. Yıl Cumhuriyet ormanı için personellerimiz adına fidan bağışı yapılmıştır.



Mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri hakkında sorumluluk alan, sadece misafirlere değil, doğaya ve topluma da fayda sağlayan turizm anlayışı ile ilerlemeye devam ediyoruz.

Ramada by Wyndham Soma

Görüş ve önerileriniz için;

 +90 236 615 2424

 +90 530 324 5980

 [info@ramadasoma.com](mailto:info@ramadasoma.com)